



FYSIO & MANUELE THERAPIE

Ken van Daal

Kranestraat 33
5961 GX Horst
T 06 - 11 75 48 64
E info@manueletherapievandaal.nl
W www.manueletherapievandaal.nl

AGB Zorgverlener 04111272
AGB Praktijk 04091614
KRF 307476
BIG 29908649504

IBAN NL40 KNAB 0406 4826 32
K.v.K. 82546797

Algemene voorwaarden Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de fysiotherapeut en haar cliënt inzake behandeling en/of het leveren van diensten. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de fysiotherapeut inroepen. De fysiotherapeut geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

Artikel 2: Definitie

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Fysiotherapeut: BIG geregistreerd, ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR) en in het bezit van een Nederlands diploma Fysiotherapie.

2.2 Opdrachtgever: alle cliënten, of andere natuurlijke of rechtspersonen, in opdracht van wie 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' diensten verricht, dan wel hun wettelijk vertegenwoordigers, met wie 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' een overeenkomst aan gaat.

2.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst en verbintenis die tussen 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daar op.

2.4 Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de fysiotherapeut voor of ten behoeve van een cliënt verricht.

2.5 Cliënt: alle cliënten, rechtspersonen of wettelijk vertegenwoordigers waarvoor Opdrachtgever: 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' in opdracht van hen diensten verricht en met wie 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' een overeenkomst aangaat.

2.6 Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de fysiotherapeut wordt uitgeoefend. Vestiging waar 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' haar werkzaamheden verricht welke huidig is bepaald op de Kranestraat 33, 5961 GX te Horst.

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: fysiotherapeut, opdrachtgever, overeenkomst, diensten, cliënt, en praktijkadres.

Artikel 3: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

3.1 Behoudens wanneer uitdrukkelijk anders is overeengekomen,



FYSIO & MANUELE THERAPIE

Ken van Daal

Kranestraat 33
5961 GX Horst
T 06 - 11 75 48 64
E info@manueletherapievandaal.nl
W www.manueletherapievandaal.nl

AGB Zorgverlener 04111272
AGB Praktijk 04091614
KRF 307476
BIG 29908649504

IBAN NL40 KNAB 0406 4826 32
K.v.K. 82546797

maken deze voorwaarden deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' en opdrachtgever.

3.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitdrukkelijk uitgesloten.

3.3 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

Artikel 4: De overeenkomst

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan tussen 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' en de opdrachtgever.

4.2 Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als de cliënt, dan zal de invulling van de behandeling met de cliënt worden besproken. Een en ander zal zo nodig ter goedkeuring aan de opdrachtgever worden voorgelegd.

4.3 De overeenkomst die wordt aangegaan tussen 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' en de opdrachtgever zal gekwalificeerd worden als een inspanningsverbintenis tenzij de aard van de verbintenis zich hiertegen verzet. Als inspanningsverbintenis zal in ieder geval worden aangemerkt de zorg of medisch advies, welke door 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' is verstrekt uit hoofde van overeenkomst aan de opdrachtgever.

Artikel 5: Werkzaamheden

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zullen de werkzaamheden van 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' bestaan uit het geven van zorg en/of advies omtrent klachten aan het bewegingsapparaat van de cliënt/opdrachtgever in de breedste zin van het woord.

5.2 Plaats van werkzaamheden: Kranestraat 33, 5961 GX te Horst.

Artikel 6: Verhindering

6.1 Indien de cliënt/opdrachtgever verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn, dient hij/zij de fysiotherapeut hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afzegging dient in ieder geval 24 uur van te voren telefonisch (voicemail) dan wel per e-mail te geschieden. Afspraken die niet minimaal 24 uur van te voren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. De kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt.

6.2 Indien door de cliënt/opdrachtgever niet is voldaan aan de vereisten voor wijziging en/of afzegging van de afspraak, zoals bepaald in Art 6.1. van deze algemene voorwaarden dan is cliënt/opdrachtgever verplicht tot het gedeeltelijk vergoeden van de behandelafpraak.

6.3 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' is ten allen tijde gerechtigd om afspraken met cliënt, zonder opgaaf van reden, binnen 24 uur af te zeggen of te wijzigen.

Artikel 7: Tariefstelling

7.1 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' hanteert vrije tarieven. Deze zijn



FYSIO & MANUELE THERAPIE

Ken van Daal

Kranestraat 33
5961 GX Horst
T 06 - 11 75 48 64
E info@manueletherapievandaal.nl
W www.manueletherapievandaal.nl

AGB Zorgverlener 04111272
AGB Praktijk 04091614
KRF 307476
BIG 29908649504

IBAN NL40 KNAB 0406 4826 32
K.v.K. 82546797

vastgelegd in de tarievenlijst van 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal'. Fysiotherapie behandelingen worden vanuit de aanvullende zorgverzekering vergoed, niet door de basisverzekering. Het is dus afhankelijk van uw zorgverzekering of u voor (gedeeltelijke) vergoeding van de behandelingen in aanmerking komt. Per zorgverzekeraar verschillen de polisvoorwaarden en kan het bedrag of het aantal behandelingen dat vergoed wordt ook verschillen. Bij vragen of onduidelijkheden betreft de vergoeding raadpleeg dan uw zorgverzekeraar.

Artikel 8: Betaling

8.1 Cliënt en/of opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor tijdige betaling jegens 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal'. Eventuele vorderingen of aanspraken van cliënt ten aanzien van derden, met inbegrip van vorderingen jegens de verzekeraar van de cliënt, schort de betalingsverplichting jegens 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' niet op.

8.2 In vervolg op het bepaalde in artikel 7.1., zal 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' de kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.

8.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen hanteert 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum waarbinnen betaling van de cliënt moet zijn binnengekomen op het rekeningnummer dat beschreven staat op het factuur.

8.4 Bij het uitblijven van betalingen binnen de gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, is de cliënt en/of opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.5 Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

8.6 De betalingstermijn zoals bepaald in Art 9.3. geldt als een fatale termijn, indien de betaling niet binnen de betalingstermijn is binnengekomen op het genoemde rekeningnummer zal cliënt in verzuim zijn zonder dat daar enige wettelijke ingebrekestelling voor is vereist.

8.7 Indien cliënt aan te merken is als een of meerdere (rechts) personen dan zijn de verantwoordelijke bestuurders en/of natuurlijke personen ten allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Het advies van de fysiotherapeut is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van directe of indirecte schade en letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de fysiotherapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de fysiotherapeut. De cliënt blijft ten allen tijde zelf aansprakelijkheid dragen voor hetgeen dat verband heeft met zijn of haar voedings- en gezondheidssituatie.

Artikel 10: Opzegging



FYSIO & MANUELE THERAPIE

Ken van Daal

Kranestraat 33
5961 GX Horst
T 06 - 11 75 48 64
E info@manueletherapievandaal.nl
W www.manueletherapievandaal.nl

AGB Zorgverlener 04111272
AGB Praktijk 04091614
KRF 307476
BIG 29908649504

IBAN NL40 KNAB 0406 4826 32
K.v.K. 82546797

10.1 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' behoudt zich het recht af te zien van (verdere) behandeling en opzegging van de overeenkomst, indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de behandeling onmogelijk of de behandeling naar verwachting van de fysiotherapeut niet tot de gewenste resultaten leidt. De fysiotherapeut stelt de cliënt en/ dan wel de opdrachtgever tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

Artikel 11: Klachten

11.1 Wanneer u een klacht heeft ten aanzien van de fysiotherapeut van 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' dient u deze eerst te bespreken met de fysiotherapeut.

11.2 Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost met de fysiotherapeut, kunnen worden ingediend bij de Klachtencommissie van het KNGF.

11.3 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' is aangesloten bij het KNGF en ingeschreven in het CKR.

Artikel 12: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

12.1 Op alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, alsmede iedere Overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

Artikel 13: Privacy

13.1 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' handelt volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze wet geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Daarnaast conformeert 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' zich ook aan de 'Beroepscode en Gedragsregels voor fysiotherapeut', zoals staat opgesteld door de beroepsvereniging van fysiotherapeuten. Indien opdrachtgever en cliënt niet dezelfde persoon zijn verstrekt 'Fysio & Manuele therapie, Ken van Daal' geen gegevens met betrekking tot cliënt aan de opdrachtgever tenzij cliënt daartoe uitdrukkelijk toestemming geeft.

13.2 In overeenstemming met de gangbare praktijk zal de fysiotherapeut de arts rapporteren over de (voortgang en inhoud van de) behandeling, tenzij de cliënt uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen. Dit is vastgelegd in aan het begin van het consult door middel van het een ondertekend toestemmingsformulier behandelovereenkomst.

Een exemplaar van de algemene voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij uw fysiotherapeut.